

Devolución productos

¡Muchas gracias por haber realizado tu compra con nosotros! Recibirás la FACTURA del pedido por correo electrónico. En FansBRANDS tienes una garantía de devolución de 180 días. Por favor, incluye también este formulario debidamente cumplimentado en el paquete que enviarás para la devolución.

Nombre: Código postal:.....
 Apellidos:..... Ciudad:.....
 Calle y número:..... E-mail:.....
 Localizador pedido:.....

¡Importante! Guía de devolución de productos:

- Devuelve el producto a la siguiente dirección: **Hungría 2600 Vác, Rádi út 1-3. (Pit Box Kft.)**
- Aceptaremos únicamente los productos en su estado original, junto con su embalaje/ caja no dañado/a, si procede. RECHAZAREMOS los envíos de productos sucios, lavados, malolientes, rotos, rajados, arrugados, desgastados.
- Rechazaremos los envíos con pago a la entrega. Puedes elegir una de las siguientes opciones de reembolso.
- Si devuelves una caja de calzado, te rogamos que envuelvas también la caja original del calzado. Rechazaremos las cajas de calzados rotas y pegadas posteriormente.
- Si devuelves todos los productos de un pedido, devuelve, por favor, también el regalo ofrecido junto con los productos.
- El coste de la devolución del producto será asumido por el cliente, nosotros no podemos asumir dichos gastos. Elige al proveedor más barato.
- Los productos pueden ser devueltos únicamente por correo postal. No existe la posibilidad del CAMBIO clásico de los productos (no podemos ofrecer productos a cambio de otros productos. Si deseas "cambiar" un producto por otro, elige la opción de recibir crédito por valor del pedido y luego realizar otro pedido, que abonarás con el crédito existente en tu cuenta FansBRANDS).
- Si consideras que tienes un problema de GARANTÍA o que recibiste un pedido equivocado o deficiente, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico (sales@fansbrands.com) o por teléfono (+36 27 300 600) antes de la devolución.

¡Importante! En caso de devolver un producto, ELIGE una de las dos opciones. (Marca una de las casillas con un X)

- Nosotros ingresaremos el crédito por el valor de tu pedido en tu cuenta FansBRANDS y tú podrás disponer del importe total para el siguiente pedido. Recibirás una notificación con respecto al crédito por correo electrónico. Solución rápida. (Si deseas un producto diferente al pedido con anterioridad, te recomendamos elegir esta opción. Si no tienes cuenta FansBRANDS, regístrate en nuestra página.)
- Reembolsamos el valor del pedido. Si escogiste el método de pago ONLINE, recibirás el reembolso a través del mismo método. Si escogiste el método de pago A LA ENTREGA, facilítanos, por favor, los datos de tu cuenta bancaria, en la que te abonaremos el valor del pedido. La transferencia será ingresada en tu cuenta en un plazo de 14 días a partir de la recepción del producto devuelto.

Nombre beneficiario:

Número cuenta bancaria: - -

¿Qué producto devuelves y por qué?

Número del producto	Razón de la devolución